TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Garantía estándar

El período estándar de garantía para los equipos de Inti se establece a continuación:

- Inversores Palma 24 meses.
- Inversores MPPT Álamo 24 meses.
- Inversores Teca y Teca Litio 60 meses.
- Controladores 60 meses.
- Baterías Pino 24 meses

2. Procedimiento de reclamo de garantía

Los equipos defectuosos se deben reportar con una corta descripción de la falla que presente.

El tiempo de garantía de los equipos es válida 30 días después de la fecha de factura de los mismos.

Para hacer válidos los términos de garantía de Inti, será necesario suministrar la siguiente información:

- Serial del equipo.
- Copia de la factura y del Reporte de Pruebas de Laboratorio.
- Copia del certificado y fecha de instalación del equipo.
- Mensaje de error en pantalla LCD (si aplica) e información adicional con descripción detallada del error.
- Información detallada de la instalación del equipo: capacidad instalada, cableado, conexionado, pruebas realizadas y demás especificaciones técnicas de instalación

Si uno de los equipos Inti falla, dentro de las condiciones y tiempos de garantía, será reparado o reemplazado. En este caso, el Reporte de Pruebas de Laboratorio será renovado para el equipo reparado manteniendo la fecha inicial de las pruebas. El equipo defectuoso debe ser enviado de vuelta a la oficina local en su empaque original de ser posible.

Versión 3.2020

3. Excepciones a la garantía

Esta garantía no tiene valor alguno en caso de que la falla del equipo sea producida por alguna de las siguientes circunstancias:

- Si han ocurrido modificaciones en el diseño electrónico el producto o si se han reemplazado componentes sin previa autorización de Inti.
- Si se han hecho cambios, o intentos de reparación por algún técnico ajeno a Inti y en los cuales se haya borrado el número de serie.
- Si la causa reside en prácticas de instalación o de puesta en marcha incorrectas.
- Si el producto ha sido almacenado de forma incorrecta.

- Si no se siguen las instrucciones de instalación y mantenimiento establecidas en el manual del equipo.
- Si el daño del equipo es generado por un mal uso del mismo.
- Si no se realizan procedimientos estándares de mantenimiento.
- Si el daño del equipo es generado por una fuerza mayor (incendios, desastres naturales, etc.)
- Si el daño del equipo es provocado por causas naturales provocadas por el mal uso o mala localización de los paneles como rayos o humedad, errores de conexión, falsos contactos.

4. Servicio técnico después de expiración de la garantía

Para aquellos productos que estén fuera de garantía, Inti puede realizar la labor remunerada de inspección en sitio, revisión del equipo, reparación y cambio de partes de ser necesario.

Versión 3.2020